



Ascenseur de Maison



v2.0



| Points de contrôle et de vérification | Description des opérations | Consignes de sécurité |
|---|--|--|
| Plate-forme : | | |
| L'état général intérieur de la plate-forme (rambarde, plancher, plafond) et les divers équipements, l'éclairage cabine et les LED des voyants de la boîte à boutons, | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier l'aspect général de la plate-forme. <input type="checkbox"/> Remplacer tous les systèmes défectueux de signalisation cabine et palier et d'éclairage si cabine fermée. <input type="checkbox"/> Vérifier l'appel de secours. <input type="checkbox"/> Nettoyer les abords et sous la plate-forme. | |
| Une course étage par étage en montée | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contrôler la précision d'arrêt à tous les niveaux. <input type="checkbox"/> Contrôler la vitesse de descente. | |
| Portes : | | |
| Le nivelage et iso nivelage portes ouvertes | <input type="checkbox"/> Contrôler que le déplacement de la cabine soit limité à la zone de déverrouillage. | |
| Le bon fonctionnement des portes | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier les jeux entre vantaux, entre vantaux et seuil. <input type="checkbox"/> Graisser les pivots et bielles de motorisation. | <p>Travail :</p> <p>CABINE A L'ARRET EN POSITION du niveau contrôlé.</p> |
| Le bon verrouillage mécanique des portes | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Veillez à l'engagement total du pêne. <input type="checkbox"/> Pousser sur le vantail de la porte battante. <input type="checkbox"/> Répéter la manœuvre à tous les étages. | |
| Le non démarrage portes ouvertes | | |
| Hydraulique : | | |
| Centrale hydraulique, vérin | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier les joints ainsi que tous les raccords du circuit. <input type="checkbox"/> Effectuer le remplacement des pièces défectueuses. <input type="checkbox"/> Vérifier que le niveau d'huile ne descende pas sous le repère « MINI » en bas de la cuve lorsque la plate-forme est stationnée au niveau le plus haut. (<u>jauge intégrée au bouchon de la cuve</u>) <input type="checkbox"/> Effectuer l'appoint avec de l'huile appropriée en ayant préalablement positionné la plate-forme au niveau le plus bas. <input type="checkbox"/> En cas de problème, se référer à la notice du constructeur. | <p>Pour le changement de pièce : COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL (voir tableau procédure consignation)</p> <p>EPONGER L'HUILE du sol en cas de fuite.</p> <p>NE JAMAIS REMETTRE HUILE DE RECUPERATION</p> |

| Points de contrôle et de vérification | Description des opérations | Consignes de sécurité |
|---|--|--|
| Portes et verrouillage : | | |
| Motorisation | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ecouter les bruits excessifs. <input type="checkbox"/> Tester la détection d'obstacle en ouverture et fermeture. | <p>Travail :</p> <p>CABINE A L'ARRET EN POSITION du niveau contrôlé.</p> <p>S'assurer que LES PORTES SOIENT BIEN VERROUILLÉES après fermeture.</p> <p>NE JAMAIS laisser la CLÉ DE DÉVERROUILLAGE DANS LA SERRURE.</p> <p>NE JAMAIS laisser le SHUNT FIXE SUR LA SERRURE.</p> |
| La bonne fixation de tous les éléments constituant la porte complète (huisserie, tôle de calfeutrement, alignement des vantaux) | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pousser sur les éléments de la porte pour détecter des anomalies de maintien, de scellement pour les portes palières. <input type="checkbox"/> Vérifier la présence et la fixation des chasses pieds. | |
| Le bon serrage des fils (serrure, bouton, etc.) | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tester toutes les arrivées de fils en tirant dessus de manière saccadée. | |
| Le bon fonctionnement électrique et mécanique des serrures | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier la fixation de la serrure. <input type="checkbox"/> Actionner le pêne de serrure et contrôler sa course. Le régler si nécessaire. <input type="checkbox"/> Vérifier les shunts, les nettoyer. <input type="checkbox"/> Vérifier depuis le palier que le déverrouillage de la serrure, à l'aide de la clé, coupe bien la chaîne de sécurité et l'arrêt de l'appareil. | |
| Ferme-porte (pour porte manuelle hauteur 2000) | <input type="checkbox"/> Le ferme-porte doit ralentir en douceur le vantail en fermeture, et permettre seul que la serrure verrouille le vantail. | |
| Gaine et machinerie : | | |
| Hors course de sécurité position haute | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Positionner la plate-forme au niveau extrême haut. <input type="checkbox"/> Retirer le toit de cabine Amovible (voir fiche révision). <input type="checkbox"/> Actionner l'arrêt d'urgence <input type="checkbox"/> Actionner manuellement le dispositif hors course de sécurité. <input type="checkbox"/> Contrôler que le dispositif de commandes plate-forme et palier reste inefficace. | <p>Le contact de sécurité fin de course DOIT ARRIVER AVANT QUE LA CABINE Vienne EN CONTACT AVEC LES BUTées</p> |
| Local machinerie | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier que les accès soient conformes (éclairage, trappe, etc....). <input type="checkbox"/> Contrôler le verrouillage de la porte d'accès. <input type="checkbox"/> Dégraissier les éléments souillés par de l'huile provenant de fuite. <input type="checkbox"/> Enlever tous les papiers, chiffons gras, boîtes, bidons, fils, etc.... <input type="checkbox"/> Balayer la surface pour que le local demeure propre en permanence. | |
| Protection contre coupure ou inversion de phase | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Remplacer tous les systèmes défectueux. <input type="checkbox"/> Vérifier toutes les connections, le serrage des bornes de tous les circuits y compris celui de la force. <input type="checkbox"/> Vérifier l'état des contacteurs, charbons, relais, etc.... <input type="checkbox"/> Noter la mesure d'intensité de manœuvre, appareil à l'arrêt et en fonctionnement montée et descente. <input type="checkbox"/> Dépoussiérer tous les composants si nécessaires avec une balayette ou un chiffon. <input type="checkbox"/> Contrôler étiquette d'identification des bornes de connexion | <p>COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL (voir tableau procédure consignation)</p> <p>NE JAMAIS laisser le SHUNT FIXE DANS L'ARMOIRE.</p> <p>Rémettre tous les caps, grilles, cartes etc., avant votre départ.</p> |
| Protection en cas de défaut d'isolation | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tester défaut d'isolation sur serrure <input type="checkbox"/> Mesure des résistances d'isolation des circuits | |
| Protection contre la foudre, les parasites | | |
| Intensités et voltages | <input type="checkbox"/> Vérifier/mesurer les intensités et les voltages aux bornes du moteur (cabine à vid en montée et en descente) | |



| Points de contrôle et de vérification | Description des opérations | Consignes de sécurité |
|---|--|--|
| Guides cabine et guide vérin | | |
| Lubrification | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Positionner la cabine au niveau Haut <input type="checkbox"/> Retirer le toit de cabine Amovible (voir fiche révision). <input type="checkbox"/> Actionner l'arrêt d'urgence <input type="checkbox"/> Graisser le guidage du vérin. <input type="checkbox"/> Graisser le guidage Cabine. <input type="checkbox"/> Retirer l'arrêt d'urgence <input type="checkbox"/> Redescendre dans la cabine <input type="checkbox"/> Positionner la cabine a environ 600mm plus bas <input type="checkbox"/> Répéter les opérations jusqu'à lubrification de la totalité des guidages | <p>Adopter une POSITION DE TRAVAIL STABLE.</p> <p>INTERDICTION DE MARCHER SUR LE TOIT DE CABINE</p> |
| <i>Nota : Pour la partie basse des guides, effectuer cette opération depuis le fond de fosse en respectant les consignes associées aux opérations en cuvette.</i> | | |
| Cabine : | | |
| Toit de cabine | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Positionner la cabine au niveau bas <input type="checkbox"/> Retirer le toit de cabine Amovible (voir fiche révision). <input type="checkbox"/> Actionner l'arrêt d'urgence <input type="checkbox"/> Nettoyer le toit de cabine si besoins. <input type="checkbox"/> Vérifier l'état des spots d'éclairages. <input type="checkbox"/> Vérifier l'état de la carte de toit (sous son capot) | <p>COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL</p> <p>(voir tableau procédure consignation)</p> <p>INTERDICTION DE MARCHER SUR LE TOIT DE CABINE</p> |
| Etrier | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vérifier la fixation de tous les organes. <input type="checkbox"/> Dépoussiérer si nécessaire les pièces souillées. <input type="checkbox"/> Contrôler l'état des galets. | <p>COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL</p> <p>(voir tableau procédure consignation)</p> |
| Gaine et cuvette : | | |
| Gaine | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Positionner la cabine au niveau bas <input type="checkbox"/> Retirer le toit de cabine Amovible (voir fiche révision). <input type="checkbox"/> Actionner l'arrêt d'urgence <input type="checkbox"/> Se munir d'un chiffon, balayette. <input type="checkbox"/> Depuis la plate-forme, nettoyer l'intérieur de la gaine maçonnerie ou des parois vitrées. <input type="checkbox"/> Dépoussiérer tous les organes de la gaine, dessus de portes palières, seuils inférieurs, etc..... | <p>COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL</p> <p>(voir tableau procédure consignation)</p> <p>Adopter une POSITION DE TRAVAIL STABLE.</p> |
| Accès cuvette sous plate-forme | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mettre la plateforme au niveau 1 <input type="checkbox"/> Ouvrir la porte du niveau 0 avec la clé triangle <input type="checkbox"/> Actionner le taquet de sécurité. <input type="checkbox"/> Nettoyer les organes... <input type="checkbox"/> Balayer le fond de cuvette. <input type="checkbox"/> Remettre le courant. <input type="checkbox"/> Refermer la porte. | <p>COUPER LE COURANT ET CONDAMNER INTERRUPTEUR PRINCIPAL</p> <p>(voir tableau procédure consignation)</p> <p>Adopter une POSITION DE TRAVAIL STABLE.</p> |



| PHASE DE CONSIGNATION | ACTIONS A ENTREPRENDRE |
|-----------------------------------|--|
| Séparation | Séparer l'installation ou l'équipement de toute source possible de tension. Cette séparation doit être effectuée sur tous les conducteurs actifs . Ouvrir un sectionneur, déposer des ponts, ouvrir des appareils assurant une fonction de coupure (disjoncteurs, interrupteurs...). La séparation n'est pas à elle seule une mesure de sécurité suffisante. |
| Condamnation Signalisation | Assurer la séparation en verrouillant chaque organe en position ouverte par un dispositif matériel de consignation cadenassable (voir exemple ci-dessous, bien visible, réversible uniquement par un outil spécifique personnalisé pour chaque intervenant. La condamnation exige immobilisation de l'organe (blocage mécanique) et signalisation , avec la mention organe condamné, à ne pas manœuvrer . Cette manœuvre doit être réalisée par le chargé de travaux. |
| Identification | Elle a pour but de s'assurer que les travaux seront effectués sur l'installation ou l'équipement consigné. Pour cela, les schémas et le repérage des éléments devront être lisibles, permanents et à jour. |
| Vérification | Vérifier l'absence de tension avec le vérificateur d'absence de tension (VAT) sur chacun des conducteurs actifs, y compris le neutre, et entre eux et la terre. Cette mesure confirme l'identification, elle est réalisée par le chargé de consignation et vérifiée par le chargé de travaux. |
| Dissipation | Mise à la terre et en court-circuit des conducteurs. (Opération à réaliser après la vérification). Décharge des condensateurs. |

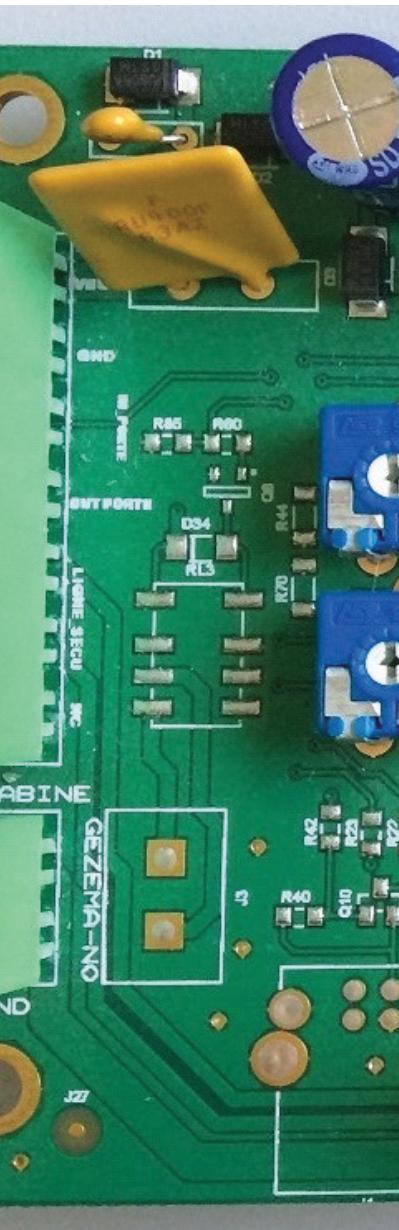
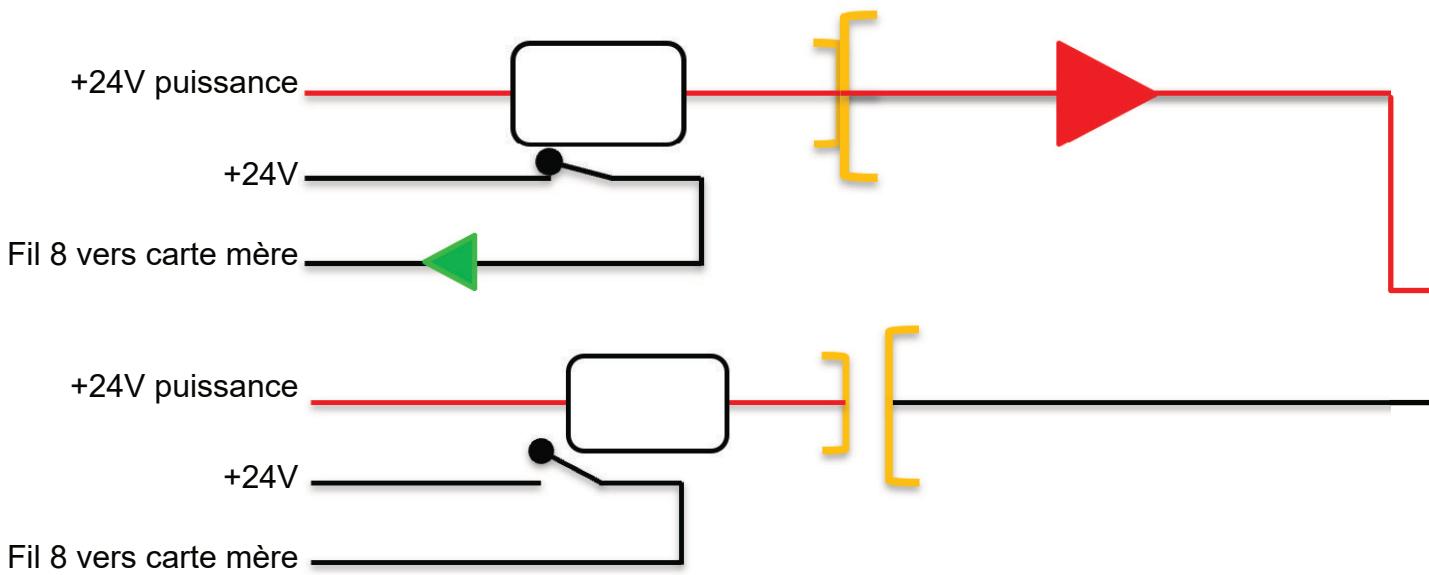


Exemple de mise en place du dispositif cadenassable



Ne pas confondre la came de présence cabine et le contact de présence cabine !

La came permet d'apporter la puissance à la serrure alors que le microswitch dans le taquet permet d'informer la carte mère de la présence de la cabine à sur la came et d'apporter la puissance pour le relais d'isonivelage.



Il est possible aujourd'hui de régler la vitesse et le couple sans avoir à modifier l'EEprom.

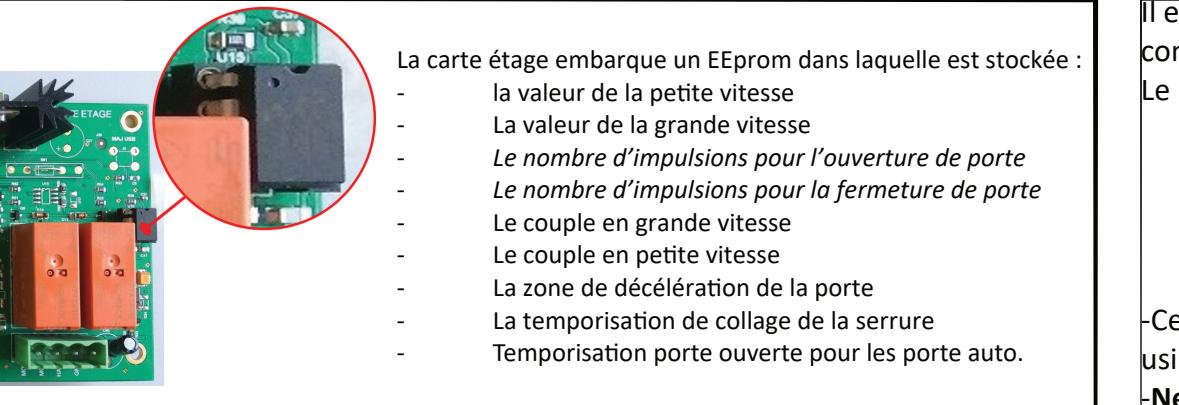
Deux potentiomètres existent pour effectuer le réglage.

! Seules les cartes équipées d'un flash code peuvent permettre un réglage de la vitesse et de la sensibilité.



Réglage de la sensibilité

Réglage de la vitesse



L'enregistrement de la position d'ouverture de porte est accessible par le technicien lors du passage en mode réglage de la carte mère.

Il est possible que l'enregistrement se soit mal passé ou que la porte ne se comporte pas de manière « normale ». Le retour aux paramètres « usine » de l'EEprom est faisable.

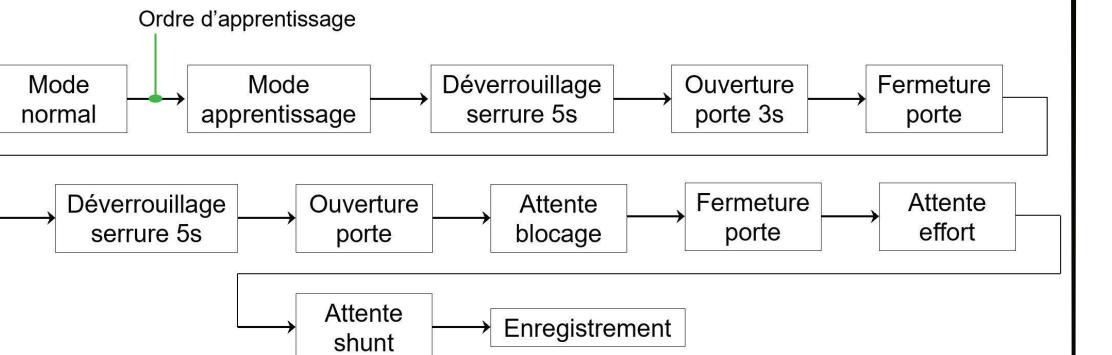


Cette manœuvre efface une grande partie des réglages et les paramètres usine sont pour une porte automatique classique.

Ne pas réaliser cette manipulation sur un **Optima non accompagné** avec ce type de carte sous peine de faire retomber la serrure au bout de 5 secondes. Les cartes à partir du numéro de série 12500 ou qui ont un flash code donnent accès à cette manipulation

Pour programmer le positionnement de la porte à l'ouverture, la cabine doit être à l'étage et l'automate de la carte mère en mode « réglages ».

Le cycle d'apprentissage est le suivant :



Procédure de remise à zéro de l'EEprom sur la carte étage :

Débrancher le bornier provenant de la carte mère
Dévisser le fil de commande de la carte mère (le 3^{ème} en partant du fil d'alimentation) et prendre garde de ne faire aucun contact ou arc électrique avec celui-ci.

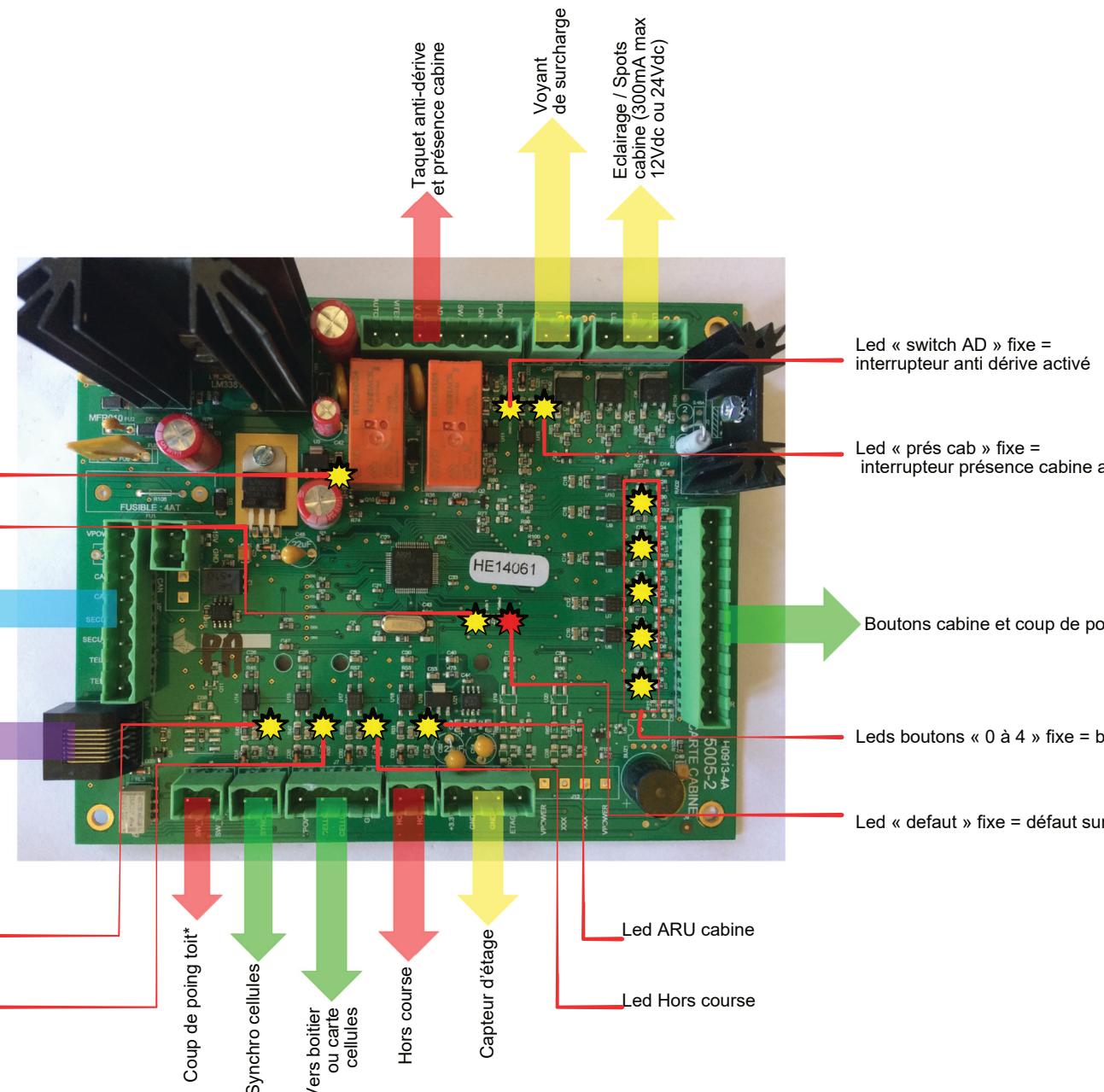
Placer un shunt entre le VCC ou VPOWER et la borne libre précédente
Rebrancher le bornier

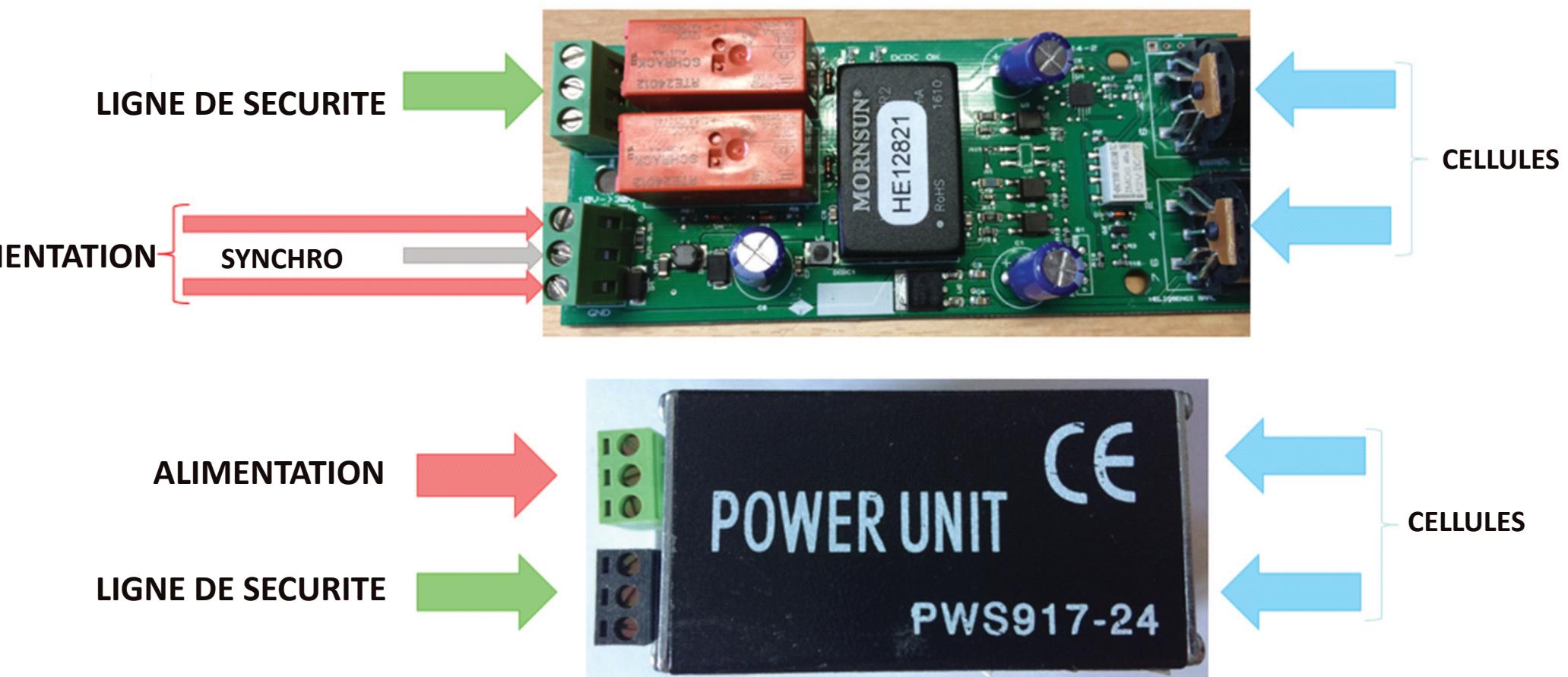
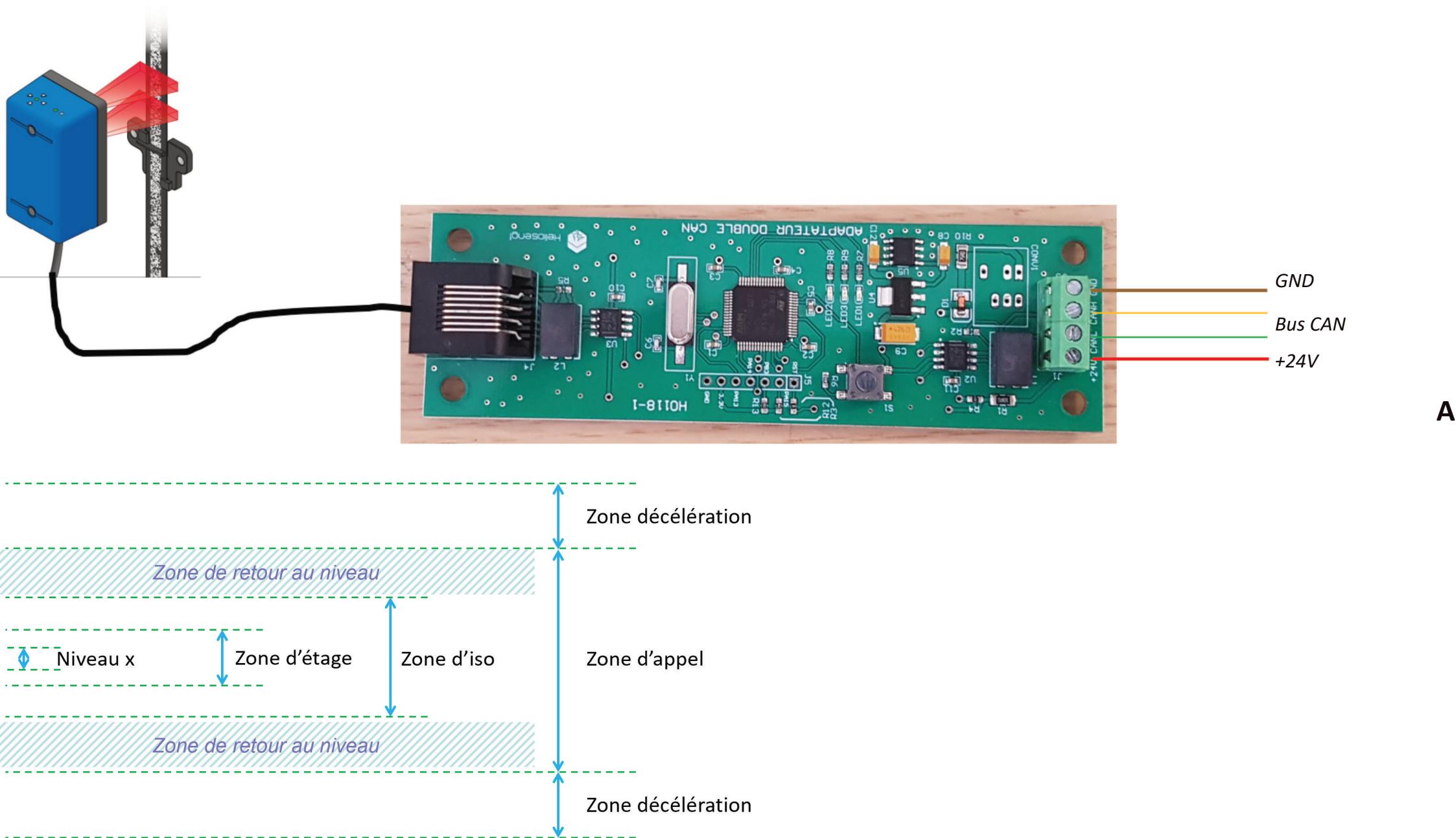
Attendre 10s un flash rapide sur la led rouge « Defaut »

Débrancher le bornier

Retirer le shunt et rebrancher le fil de commande de la carte mère

Rebrancher le bornier





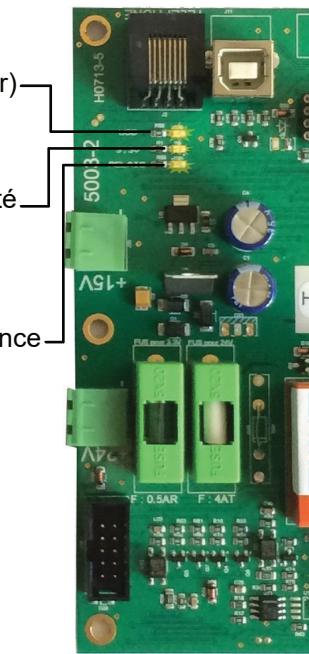
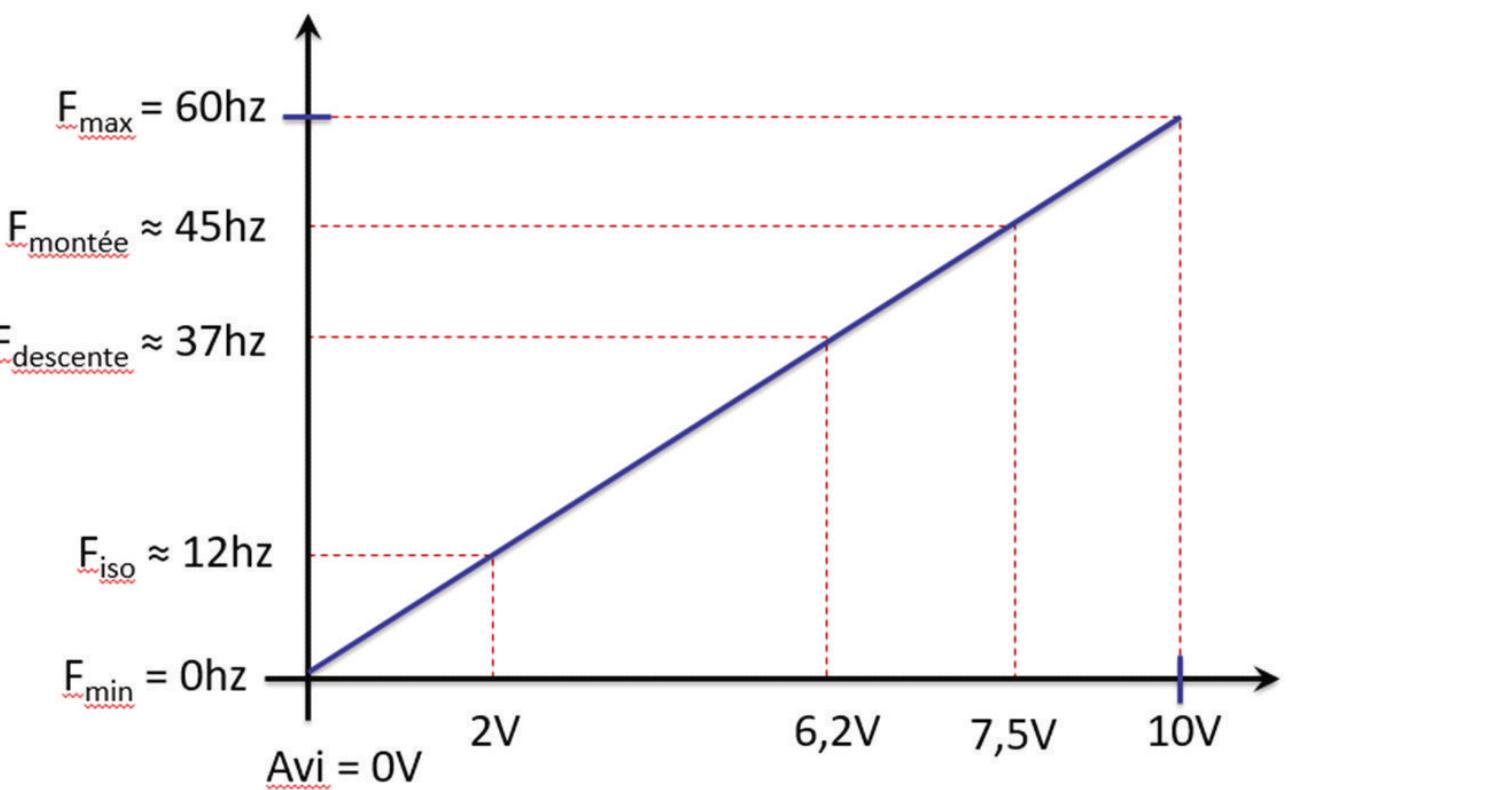


Pilotage du variateur :

- Sens montée
- Sens descente
- Blocage du flux
- Consigne de vitesse 0-10V
- Relecture du contact

La consigne 0-10V correspond à la plage de fréquence maximum du variateur : sur Zeus Fmax = 60Hz

Variateur



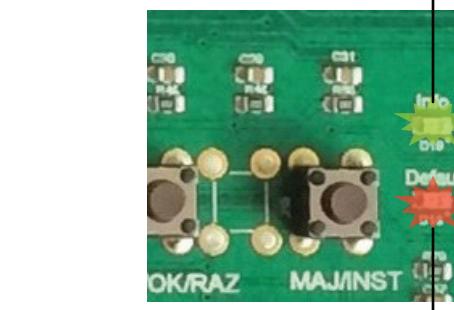
Led « USB » fixe = USB branché (pour mise à jour)

Led « 3,3V » fixe = Automate alimenté

Led « Relais » fixe = Ordre au contacteur de puissance

Led « témoin EV » fixe = électrovanne alimentée

Led « Info » clignotant = processeur en fonctionnement



Le nombre de clignotements correspond au défaut :

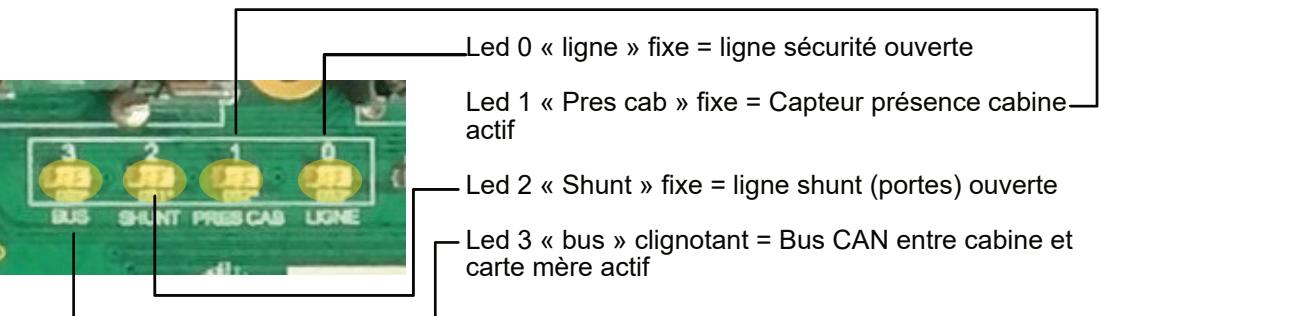
- 1 : Taquet anti-dérive
- 2 : Variateur
- 7 : Capteur étage
- 10 : Contacteur de puissance
- 11 : Iso-nivelage
- 13 : Tension d'alimentation
- 14 : Temps de fonctionnement
- 15 : Cellules
- 16 : Bus cabine



Led « défaut » fixe = Mode réglage
Led « défaut » clignotante = défaut sur appareil

03 - LISTE DES VOYANTS SUR CARTE DE GESTION

03-02 - CARTE MERE



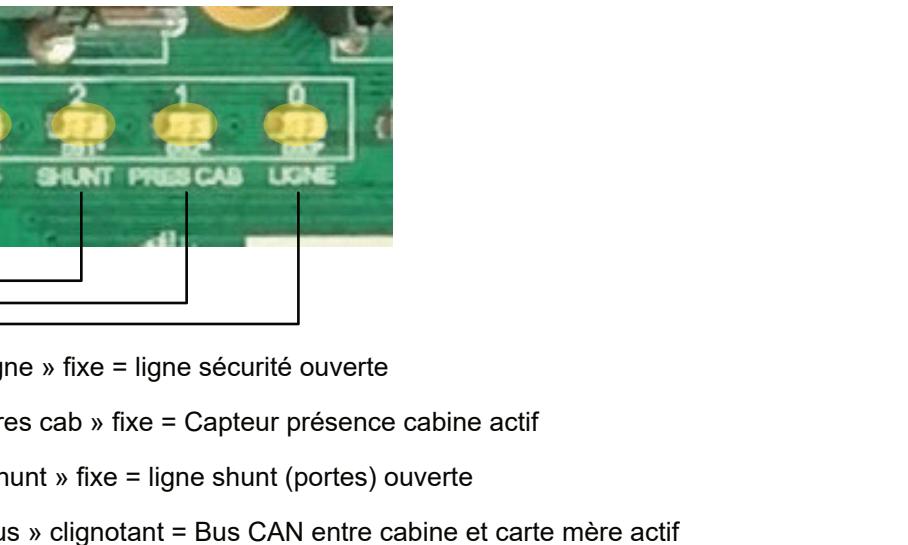
En mode installation toutes les leds clignotent

En mode réglage, le nombre de niveaux de l'appareil est indiqué par le chiffre binaire correspondant :

| | | | | |
|------|---|---|---|---|
| 2 Nx | 0 | 0 | ★ | 0 |
| 3 Nx | 0 | 0 | ★ | ★ |
| 4 Nx | 0 | ★ | 0 | 0 |
| 5 Nx | 0 | ★ | 0 | ★ |

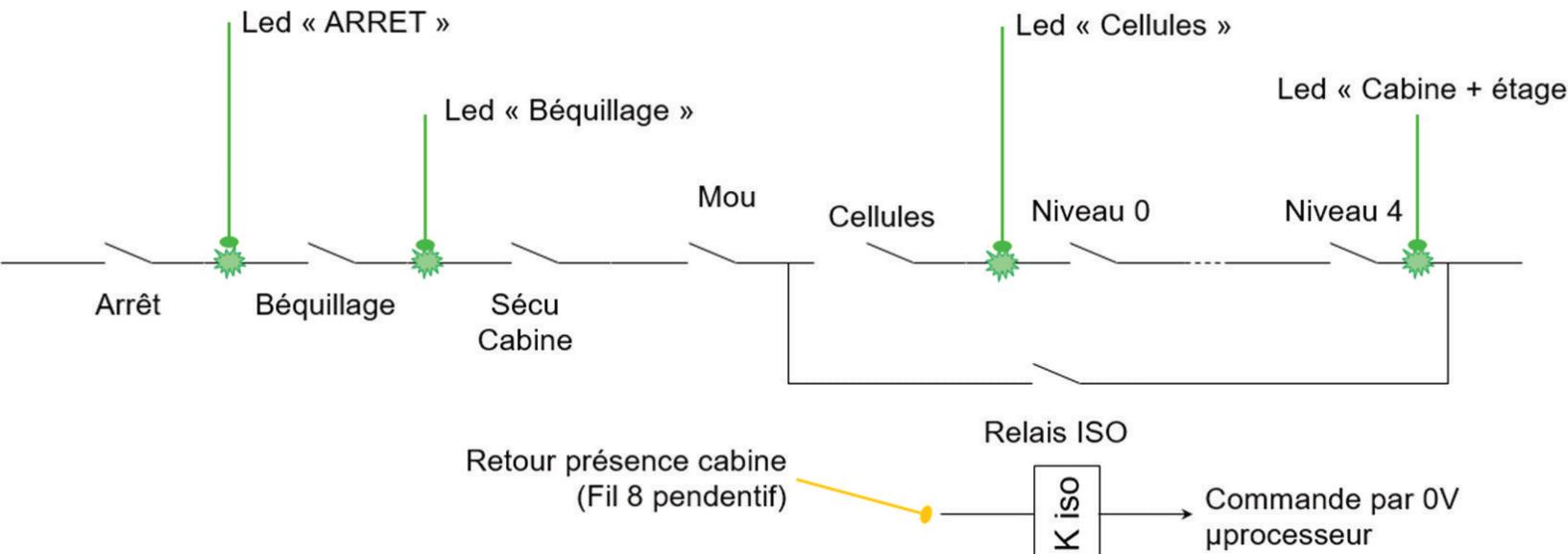
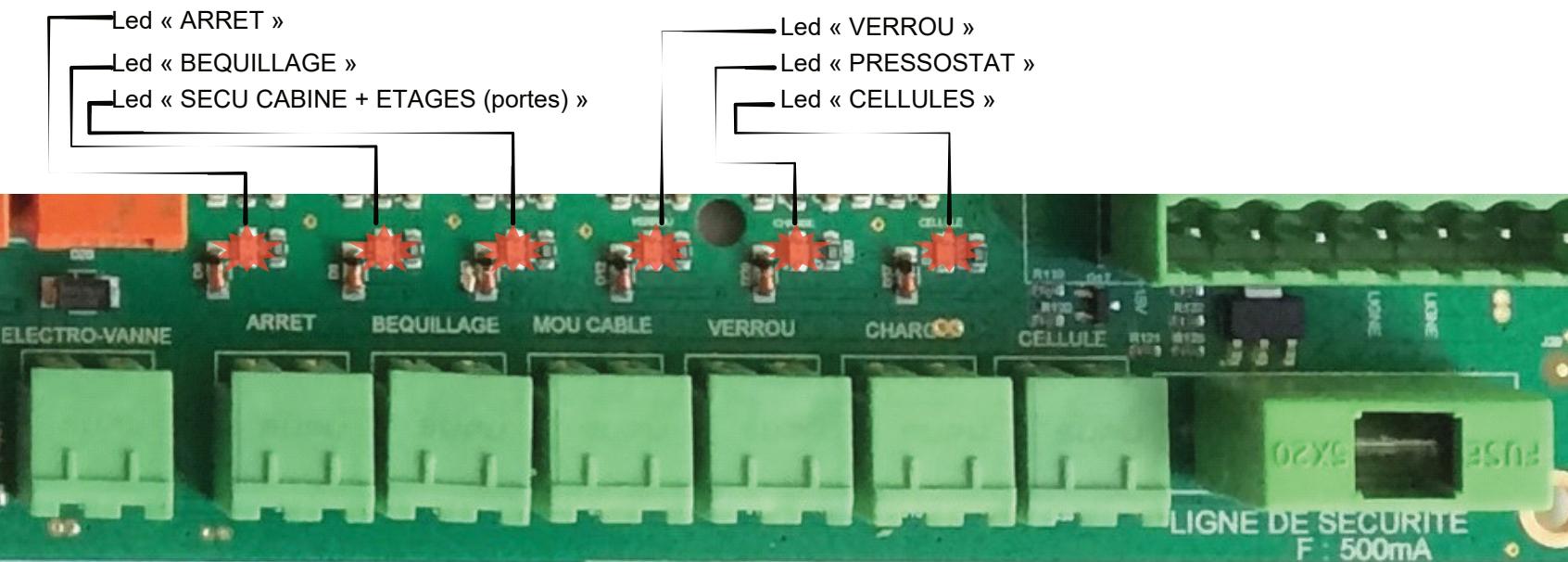
En cas de défaut sur l'appareil, les leds ont le code binaire correspondant au défaut :

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|--------------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | ★ | -Taquet anti-dérive |
| 2 | 0 | 0 | ★ | 0 | -Variateur |
| 7 | 0 | ★ | ★ | 0 | -Capteur étage |
| 10 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Contacteur de puissance |
| 11 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Iso-nivelage |
| 13 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Tension d'alimentation |
| 14 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Temps de fonctionnement |
| 15 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Cellules |
| 16 | ★ | 0 | ★ | 0 | -Bus cabine |



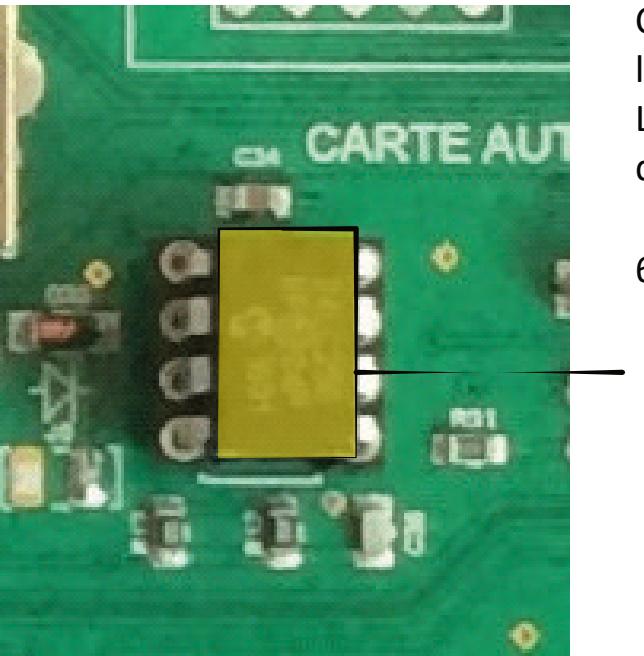
03 - LISTE DES VOYANTS SUR CARTE DE GESTION

03-03 - CARTE MERE



03 - LISTE DES VOYANTS SUR CARTE DE GESTION

03-04 - Identification EEPROM



Contient l'ensemble des paramètres de fonctionnement de l'appareil en donnant l'indication à l'automate quel est le fonctionnement attendu.

La différentiation de fonctionnement est faite à l'aide de couleurs et la version en fonction du numéro apposé.

6 types d'appareils/de fonctionnements sont actifs aujourd'hui :

- : Privatif appel automatique
- : privatif à pression maintenue, Opale, Opus
- : Optima accompagné
- : Optima non-accompagné
- : Elena



04 - DEPANNAGE

04-01 - LISTES DES DÉFAUTS

Défaut 1 : Défaut taquet

La génération de ce défaut est lié au microrupteur dans le taquet qui ne repasse pas à 0 après l'arrêt du déplacement.

Causes possibles :

- Le taquet retombe face au reposoir après un lâché de commande cabine en pression maintenue
- Le taquet est bien retombé mais le microrupteur est cassé

Diagnostic :

- Vérifier sur la carte cabine l'état du fil « SW-AD » du bornier de l'anti-dérive à l'aide d'un multimètre et ce même lors du déplacement de la cabine.

Défaut 7 : Capteur étage

Le défaut 7 est généré si la valeur relue par le capteur étage reste identique lors d'un déplacement

Causes possibles :

- Le fil du capteur est sectionné
- Le capteur à fil est mal branché
- L'entrée analogique de la carte cabine est défaillante
- Le bus CAN entre la carte mère et la carte cabine est défaillant

Diagnostic :

- Vérifier l'alimentation en +3,3V du capteur et ensuite vérifier la tension sur le fil « jaune » du capteur à fil qui doit évoluer entre 0 et 3,3V en cours de déplacement
- Vérifier l'état des fils de bus

Défaut 11 : Isonivelage

Le défaut d'isonivelage est généré si la commande d'isonivelage a été donnée, mais qu'aucun mouvement n'a pu être possible

Causes possibles :

- Le fil 8 du microrupteur du présence cabine n'est pas actif sur la carte mère pas d'isonivelage possible donc pas de commande VF
- Relais d'isonivelage sur la carte mère défaillant

Diagnostic :

- Vérifier l'état du fil de présence cabine en partant du bornier sur la carte cabine jusqu'au bornier sur la carte mère

Défaut 14 : Temps de fonctionnement

Ce défaut est activé lorsque l'appareil se déplace pendant plus de 2 min sans jamais atteindre un niveau

Causes possibles :

- Défaut de réglage du limiteur de pression

Défaut 2 : Variateur

La génération de ce défaut est lié la retombé du contact sur le variateur lorsqu'une consigne est donnée ou à l'inverse qu'aucune consigne n'est donnée

Causes possibles :

- Le contact du variateur est défaillant
- Le variateur est mal programmé et le paramètre enclechant le relais de relecture n'est pas actif
- Le fil 8 du microrupteur du présence cabine n'est pas actif sur la carte mère pas d'isonivelage possible donc pas de commande VF
- Mauvaise connexion filaire

Diagnostic :

- Vérifier l'état du fil de présence cabine en partant du bornier sur la carte cabine jusqu'au bornier sur la carte mère
- Vérifier le bon contact sur le variateur

Défaut 10 : Contacteur

Le défaut contacteur est lié à la non retombé du contact de celui-ci à la fin d'une consigne de déplacement.

Causes possibles :

- Les fils (blanc et vert) sont mal connectés
- Le contacteur est défaillant
- La carte puissance est défaillante
- Le fil 8 n'est pas branché
- Les fils du présence cabine sont inversés.

Diagnostic :

- Vérifier le branchement des fils de relecture et/ou le fil
- Vérifier le contact à l'aide d'un ohmmètre et débrancher du système

Défaut 13 : Tension d'alimentation

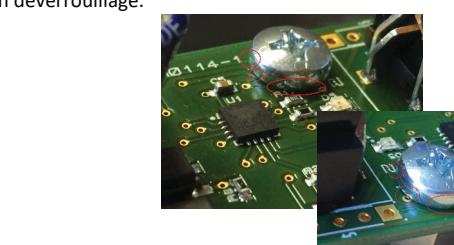
Le défaut de tension d'alimentation est activé dès lors que l'appareil passe en mode « surveillance ».

Causes possibles :

- Défaut électrique

Défaut 15 : Cellules

Le défaut de cellules est généré si le test de synchro échoue et que les cellules mettent en mouvement mais ne s'arrêtent pas de nouveau après un arrêt à l'étage. Ce test est effectué avant un déverrouillage.



Causes possibles :

- Le fil de synchro sur la carte cabine est mal connecté
- Les barrières sont défectueuses
- La carte est endommagée

Diagnostic :

- Vérifier l'état du fil de synchro sur la carte cabine
- Vérifier l'état de la carte

Déplacement jusqu'au niveau mais pas de déverrouillage de serrure :

Causes possibles :
 -La came de présence cabine n'est pas en contact avec celle en gaine
 -Le taquet n'est pas ressorti
 -Le niveau est mal enregistré
 -La serrure est mal câblée ou défaillante

Diagnostic :
 -Vérifier l'état de la led de présence cabine sur la carte étage ainsi que celle d'ordre d'ouverture provenant de la carte mère
 -Vérifier sur la carte cabine que la led du taquet est bien éteinte
 -Sur la carte porte manuelle, vérifier l'état du voyant de présence cabine

La porte s'ouvre mais ne se referme pas sauf après une commande :

Causes possibles :
 -Le fil 8 du microrupteur du présence cabine n'est pas actif sur la carte mère

Diagnostic :
 -Vérifier l'état du fil de présence cabine en partant du bornier sur la carte cabine jusqu'au bornier sur la carte mère

Pas d'isonivelage porte ouverte (puis défaut 10) :

Causes possibles :
 -Perte du fil 8 du microrupteur du présence cabine sur la carte mère

Diagnostic :
 -Vérifier l'état du fil de présence cabine en partant du bornier sur la carte cabine jusqu'au bornier sur la carte mère

L'appareil ne ralenti pas et se déplace très rapidement ou fait le yoyo :

Causes possibles :
 -Défaillance de la consigne de vitesse du variateur
 -Mauvaise programmation du variateur

Diagnostic :
 -Vérifier la fréquence sur le variateur : Si = 60hz en permanence ☐ remplacer la carte mère.
 -Vérifier les paramètres du variateur

La serrure d'une porte manuelle retombe au bout de 1 à 2 secondes :

Causes :
 -EEprom de la carte étage mal programmée

Solution :
 -Faire un reset de l'EEprom
 -Remplacer l'EEprom.

Le fusible 4AT de la carte puissance ou carte mère saute lors d'un apprentissage de porte :

Causes :
 -Surconsommation de courant liée à un problème de programme de la carte étage.
 Solution :
 -Remplacer le programme ou la carte étage par un programme avec flashcode bleu.

L'appareil s'arrête brutalement à l'arrivée à l'étage ou au niveau 0 :

Causes :
 -Court-circuit entre la présence cabine et la masse de l'appareil

Diagnostic :
 -L'alimentation se coupe à l'arrivée à l'étage
 -Le fusible du +24V saute en permanence
 -Débrancher le bornier du taquet et vérifier le fonctionnement

La porte se déverrouille mais ne s'ouvre pas :

Causes possibles :
 -Mauvaise relecture du capteur à effet Hall
 -Moteur câblé à l'envers
 -Mauvais apprentissage de la position porte ouverte

Diagnostic :
 -Inverser le capteur à effet hall sur le bornier (!! ATTENTION !!)
 -Inverser les bornes moteur (!! ATTENTION !!)
 -Refaire l'apprentissage de la porte ou un reset de l'EEprom

L'appareil fonctionne en mode réglage mais ne se déplace pas en mode normal ou se déplace lentement sans s'arrêter :

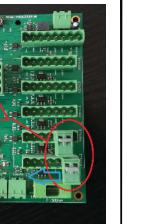
Causes possibles :
 -Mauvais apprentissage des niveaux
 -Défaillance de la relecture du capteur à fil

Diagnostic :
 -Vérifier le bon câblage du capteur à fil et le fonctionnement de celui-ci
 -Refaire les niveaux en vérifiant le nombre de niveaux à programmer

L'appareil fonctionne en mode normal portes ouvertes :

Causes possibles :
 -Mauvais câblage sur ligne shunt

Diagnostic :
 -Vérifier le bon câblage de la ligne shunt sur les étages non câblés.

Le variateur affiche STPO :

Causes possibles :
 -Consigne de déplacement donné mais pas de consigne de vitesse

Diagnostic :
 -Vérifier la présence de la consigne sur l'entrée AVi du variateur
 -Vérifier les nappes de connexion entre carte mère/carte puissance et carte puissance/carte peigne

Le variateur affiche OL2 lors du déplacement :

Causes possibles :
 -Le variateur est mal programmé
 -Le variateur est sous dimensionné (Opale, H400 et H500 uniquement)

Diagnostic :
 -Vérifier l'ensemble des paramètres en fonction du type de variateur (L510, L510s, S2U)
 -Vérifier que le moteur est un 1500W et le variateur 2,2KW (Opale, H400 et H500 uniquement)

La cabine fait une micro-chute lors d'un arrêt palier ou bouton :

Causes possibles :
 -La carte mère n'est pas à jour
 -L'EEprom n'est pas à jour

Diagnostic :
 -S'assurer que la carte mère est à jour avec un programme datant d'au moins du 08 Février 2017
 -L'EEprom doit être de version 6

L'appareil s'arrête à l'arrivée à l'étage en descente, il faut éteindre et allumer l'appareil pour qu'il redémarre et ce, de façon aléatoire.

Causes possibles :
 -Le filtre dans le variateur est déconnecté et aucun filtre additionnel n'est mis en entrée de variateur

Diagnostic :
 -La led de bus est figée en permanence

Solution :
 -Ajouter un filtre soit en ressoudant celui dans le variateur, soit en extérieur.

L'appareil s'arrête de façon aléatoire au niveau 0 :

Causes possibles :
 -Le capteur à fil n'est pas assez tiré et le niveau se retrouve dans le « bruit » de fond électronique

Solution :
 -Tirer un peu sur le câble du capteur (en prenant garde à ce qu'il en reste assez pour le niveau maxi)
 -Refaire les niveaux